

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Επώνυμο: ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ

Όνομα : Αντιγόνη-Άλμπα

Όνομα πατρός : Παναγιώτης

Ημερομηνία γέννησης : 05-02-1982

Διεύθυνση: Αχιλλέως 4, 11146, Γαλάτσι

Τηλέφωνο: 6937175737

E-mail : albarap@hotmail.com

ΣΠΟΥΔΕΣ

2010: Διδακτορικό Δίπλωμα του Τμήματος Επιστημών της Εκπαίδευσης (Sciences de l'Éducation) του Πανεπιστημίου Paris VIII, St. Denis (Γαλλία) και του Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης του Πανεπιστημίου Πατρών (συνεπιτροπεία/cotutelle). Τίτλος διδακτορικής διατριβής : *«Οι γονείς και το σχολείο στην Ελλάδα. Αντιθετική μελέτη των σχέσεων σε συνθήκες πολιτισμικής ετερογένειας»* (βαθμός Άριστα με συγχαρητήρια) (Νοεμ. 2004-Ιαν. 2010).

2004 : Μεταπτυχιακό Ευρωπαϊκό Δίπλωμα Ειδίκευσης (D.E.A.) στις Επιστήμες της Εκπαίδευσης (Sciences de l'Éducation) του Πανεπιστημίου της Rouen (Γαλλία). Θέμα Διπλωματικής Εργασίας : *«Η υποδοχή των ξένων μαθητών στο ελληνικό δημοτικό σχολείο : πρακτικές και οπτικές των εκπαιδευτικών»* (βαθμός Λίαν Καλώς) (Οκτ.2003-Οκτ.2004).

2003 : Πτυχίο του Τμήματος Φιλοσοφίας, Παιδαγωγικής και Ψυχολογίας της Φιλοσοφικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (βαθμός Λίαν Καλώς 8,4) (Σεπτ.1999-Ιούν.2003).

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

2003 : Παρακολούθηση Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου διάρκειας 21 διδακτικών ωρών με θέμα «Βασικές Δεξιότητες Συμβουλευτικής» στο Κέντρο Συμβουλευτικής και Ψυχολογίας «Ερεισμα» (Μαρτ.-Ιουν. 2003).

2003 : Παρακολούθηση εκπαιδευτικών Σεμιναρίων διάρκειας 10 μηνών με θέμα την Αυτογνωσία και τη Συμβουλευτική Ψυχολογία στο Κέντρο Συμβουλευτικής και Ψυχολογίας «Ερεισμα» (Σεπτ.-Ιουν. 2003).

2002 : Φοίτηση και Πρακτική Άσκηση διάρκειας τριών μηνών στο Institut Supérieur d'Etudes et des Recherches Pédagogiques στο Λουξεμβούργο, στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus (Φεβρ.-Μάιος 2002).

2000 : Τρίμηνη παρακολούθηση του Σεμιναρίου Κοινωνικής Πρόνοιας του Ερυθρού Σταυρού (Ιαν.-Μαρ. 2000).

ΣΥΓΓΡΑΦΙΚΟ ΕΡΓΟ

Μονογραφίες

- Papakonstantinou, A.A. 2013. *Les parents et l'école. Etude contrastive des rapports dans un contexte d'hétérogénéité culturelle*. Bruxelles : Peter Lang
- Παπακωνσταντίνου, Α.Α. 2013, *Κοινωνιολογία της Οικογένειας. Εισαγωγική Θεωρητική Προσέγγιση*. Πανεπιστημιακές σημειώσεις. Πάτρα: Πανεπιστήμιο Πατρών.

Άρθρα σε περιοδικά και κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους

- Papakonstantinou, A.A. 2015. Une évaluation atypique de la scolarité. La parole aux parents immigrés. *Revue Internationale de l'Education Familiale* (υπό δημοσίευση)
- Papakonstantinou, P. & Papakonstantinou, A.A. 2015. La crise dans l'éducation et les populations marginalisées : l'exemple des enfants tsiganes. In : Marmoz L. Moumoulidou M. Tsakiris D. & G.Stamelos (sous la dir.). 2015. «*La recherche en éducation dans un monde en crise*». En Grèce et ailleurs. Paris : L'Harmattan, p.p. 155-175
- Παπακωνσταντίνου, Α.Α. 2015. Οι γονείς των μαθητών στην κοινωνιολογική έρευνα. Ένα θεωρητικό και μεθοδολογικό πλαίσιο. In: Συλλογικό, «*Η Κοινωνιολογία της Εκπαίδευσης την Ελλάδα*», Αθήνα: Gutenberg (υπό έκδοση)
- Papakonstantinou, A.A. 2012. Christian orthodox religion in Greek primary school: a study on immigrant parents' choices and practices. In : N. Palaiologou & G. Dietz, *Mapping the broad field of Intercultural/ Multicultural Education*

worldwide: Towards the construction of the new Citizen. Newcastle: Cambridge Scholars Publishing, p.p. 244-260.

- Kyprianos, P. & Papakonstantinou, A.A. 2011. La difficulté à faire parler les parents. In : *Actes du XIV Congrès International de l'Association Internationale de Formation et de Recherche en Education Familiale*. Luxembourg, 7-9 septembre 2011, pp.28-33.
- Παπακωνσταντίνου, Α.Α. 2011. Απόψεις των μεταναστών γονέων για τη διδασκαλία της μητρικής και των ξένων γλωσσών στο ελληνικό δημοτικό σχολείο. Στο: Π. Φώκιαλη, Ν. Ανδρεαδάκης & Γ. Ξανθάκου, *Διεργασίες σκέψης στο σχολείο και την κοινωνία. Προοπτικές για ένα αειφόρο μέλλον*. Τόμος Α., Αθήνα: Εκδόσεις Πεδίο, σσ. 413-435.
- Papakonstantinou, A.A. 2007. Les pratiques pédagogiques des enseignants Grecs et la gestion de l'intégration des élèves étrangers. In : J. Archibald & J.-L. Chiss (sous la dir. de), *La langue et l'intégration des immigrants. Sociolinguistique, politiques linguistiques, didactique*. Paris, L'Harmattan, pp. 349-363.
- Παπακωνσταντίνου, Α.Α. 2007. Η υποδοχή των αλλοδαπών μαθητών στο δημοτικό σχολείο : οι οπτικές των εκπαιδευτικών. *Επιστήμες της Αγωγής*, Ιαν.-Μαρ. Τ. 1/2007, σσ. 99-109.

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΚΡΙΣΗ

- Yfantopoulos, N., Papakonstantinou, A.-A. & Emvalotis, A. 2015. « *In service education on ICT: characteristics, goals and ambitions of participating teachers*», Isnite 2015: New Issues on Teacher Education, Volos, 11-13 September 2015
- Baliás, St.& Papakonstantinou, A.A. 2015. «La coéducation dans le secondaire. Réactions, inquiétudes, obstacles et limites exprimés par les enseignantes grecques». XVI Congrès International de l'Association Internationale de Formation et de Recherche en Education Familiale, Bilbao, 10-12 juin 2015
- Papakonstantinou, A.A. 2015. «Hétérogénéité culturelle, droits de civilité et éducation préscolaire. Le statut et les droits des enfants issus de l'immigration

dans l'optique des futures enseignantes des crèches en Grèce ». Congrès de l'AFIRSE 2015, Lecce, 21-23 mai 2015

- Α.Α. Παπακωνσταντίνου. « Οι γονείς των μαθητών στην κοινωνιολογική εμπειρική έρευνα. Ένα θεωρητικό και μεθοδολογικό πλαίσιο ». 1^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Κοινωνιολογίας της Εκπαίδευσης, «*Η έρευνα στην Κοινωνιολογία της Εκπαίδευσης: Παρόν και Προοπτικές*», Ιωάννινα 16-17 Οκτωβρίου 2014
- Α.Α. Παπακωνσταντίνου, « Les associations de parents dans les écoles multiculturelles : à l'étude d'un partenariat complexe ou d'un moyen de ségrégation implicite ? ». *Famille, école, sociétés locales : politiques et pratiques pour l'enfance*. XV Congrès International de l'Association Internationale de Formation et de Recherche en Education Familiale, Patras, 22-25 mai 2013
- Παπακωνσταντίνου, P. & Παπακωνσταντίνου, Α.Α. 2015. « La crise dans l'éducation et les populations marginalisées : l'exemple des enfants tsiganes ». Séminaire International de l'Association Francophone International de Recherche en Sciences de l'Education : « *La recherche en éducation en temps de crise* », Corinthe, 8-9 juin 2012
- Α.Α. Παπακωνσταντίνου, « Οι αναπαραστάσεις των φοιτητών της Φιλοσοφικής Σχολής για τον εκπαιδευτικό: αυθεντία ή δρών υποκείμενο; ». *Ελληνική Κοινωνία 1975-2010: Μετασχηματισμοί, ανακατατάξεις, προκλήσεις*, Τακτικό Συνέδριο της Ελληνικής Κοινωνιολογικής Εταιρείας, Αθήνα, 3-5 Νοεμβρίου 2011.
- P. Kiprianos & Α.Α. Παπακωνσταντίνου, « La difficulté à faire parler les parents ». *Méthodes de recherche en Education Familiale : enjeux, bénéfices et difficultés*, XIV Congrès International de l'Association Internationale de Formation et de Recherche en Education Familiale, Luxembourg, 7-9 septembre 2011.
- Α.Α. Παπακωνσταντίνου, « Οι σχέσεις σχολείου και οικογένειας: όρια και περιθώρια για μια γόνιμη συνεργασία ». Ημερίδα Συλλόγου Γονέων και Κηδεμόνων 1^{ου} Δημοτικού Σχολείου Παραμυθιάς, Παραμυθιά 30 Μαΐου 2011.
- Α.Α. Παπακωνσταντίνου & Ε. Καινούριου, « Δημιουργικότητα και πειθαρχία: όροι συμβατοί ή αμοιβαία αποκλειόμενοι; ». *Δημιουργικότητα και μάθηση στην πρώτη σχολική ηλικία*, Ευρωπαϊκό Συνέδριο 2011, 8^ο Πανελλήνιο Συνέδριο της

Παγκόσμιας Οργάνωσης Πρώτης Αγωγής και Εκπαίδευσης, Λευκωσία, 6-8 Μαΐου 2011.

- E. Roufidou, A.A. Papakonstantinou, E. Saratsioti, A. Tsismenaki, «Participation « atypique » des parents des jeunes enfants dans la crèche ». *Education familiale et services pour l'enfance*, XIII Congrès International de l'Association Internationale de Formation et de Recherche en Education Familiale, Florence, 17-19 novembre 2010.
- Συμμετοχή στην οργανωτική επιτροπή τους 2^ο Διεθνούς Συνεδρίου Προσχολικής Αγωγής *Σύγχρονες τάσεις και προοπτικές στην προσχολική αγωγή και εκπαίδευση του 21^ο αιώνα*, Ιωάννινα, 22-24 Οκτωβρίου 2010.
- A.A. Papakonstantinou, «Religion at Greek school: perceptions and experiences of immigrant parents». *Intercultural Education: Paideia, Polity, Demoi*, International Association for Intercultural Education and Hellenic Migration Policy Institute International Conference, Athens, 22-26 June 2009.
- A.A. Papakonstantinou, «Les représentations des parents Grecs sur les familles immigrées». *Précarités et Education Familiale*, XII Congrès International de l'Association Internationale de Formation et de Recherche en Education Familiale, Toulouse, 1-3 avril 2009.
- A.A. Papakonstantinou, «Parental attribution concerning school performance». *Living Together: Education and intercultural dialogue*, XIII World Congress of Comparative Education Societies, Sarajevo, 3-7 September 2007.
- A.A. Papakonstantinou, «Familles et scolarisation : distribution des rôles parentaux». *Familia plural, educao singular*, XI Congrès International de l'Association Internationale de Formation et de Recherche en Education Familiale, Coimbra, 11-14 avril 2007.
- A.A. Papakonstantinou, «Immigrant family acculturation and schooling performance in Greece». *From Herodotus' Ethnographic Journeys to Cross-Cultural Research*, 18th International Congress of the International Association for Cross-Cultural Psychology, Spetses, 11-15 July 2006.
- A.A. Παπακωνσταντίνου, «Σtereότυπα των εκπαιδευτικών για τους αλλοδαπούς μαθητές στο ελληνικό σχολείο». *Η ψυχολογία απέναντι στις προ(σ)κλήσεις του σήμερα*, 10^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ψυχολογικής Έρευνας, Ιωάννινα, 1-4 Δεκεμβρίου 2005.

- A.A. Papakonstantinou, « Les pratiques pédagogiques des enseignants Grecs et la gestion de l'intégration des élèves étrangers ». La langue et l'intégration, 1^{er} partie : Les freins à l'intégration, Université Paris 3 Sorbonne Nouvelle et Université McGill, Paris 9-10 novembre 2005

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

- Εισηγήσεις ως προσκεκλημένη ομιλήτρια στα προπτυχιακά μαθήματα «Κοινωνιολογία της Εκπαίδευσης» και «Κοινωνιολογία της Οικογένειας» του τμήματος Φιλοσοφίας, Παιδαγωγικής, Ψυχολογίας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Μαρτ.-Μάιος 2015)
- Συμβουλευτικό Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Σ.Ε.Π.) στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών «Σπουδές στην Εκπαίδευση». Διδασκόμενη Θεματική Ενότητα: «Εκπαιδευτική Έρευνα στην Πράξη» (Οκτ.2013-Ιουλ.2014)
- Εισηγήσεις ως προσκεκλημένη ομιλήτρια στα προπτυχιακά μαθήματα «Κοινωνιολογία της Εκπαίδευσης» και «Κοινωνιολογία της Οικογένειας» του τμήματος Φιλοσοφίας, Παιδαγωγικής, Ψυχολογίας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Απρ.-Μάιος 2014)
- Διδάσκουσα στο πρόγραμμα κατάρτισης «Διοίκηση, Πληροφορική και Παιδαγωγικά για Κέντρα Ξένων Γλωσσών-Υγιεινή και Ασφάλεια στο χώρο εργασίας» του ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ. Θεματικές ενότητες: Παιδαγωγικά-Πολυπολιτισμικότητα Σύγχρονης Τάξης, Παιδαγωγικά-Διαχείριση Σύγχρονης Τάξης, Παιδαγωγικά-Μαθησιακές Δυσκολίες (Δεκ.2013-Ιαν.2014)
- Διδάσκουσα με σύμβαση Π.Δ. 407/80 στη βαθμίδα του λέκτορα στο Τμήμα Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία του Πανεπιστημίου Πατρών (Μαρτ.2013-Αυγ.2013). Αντικείμενο διδασκαλίας: «Κοινωνιολογία της Οικογένειας».
- Εισηγήσεις ως προσκεκλημένη ομιλήτρια στα προπτυχιακά μαθήματα «Κοινωνιολογία της Εκπαίδευσης» και «Κοινωνιολογία της Οικογένειας» του τμήματος Φιλοσοφίας, Παιδαγωγικής, Ψυχολογίας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Μάιος 2013)
- Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Σ.Ε.Π.) στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο στο Μεταπτυχιακό στο πλαίσιο του προγράμματος σπουδών

«[ΓΑΛ] Μεταπτυχιακή Ειδίκευση Καθηγητών Γαλλικής Γλώσσας». (Οκτ. 2011-Ιουλ.2012)

- Διδάσκουσα με σύμβαση Π.Δ. 407/80 στη βαθμίδα του λέκτορα στο Τμήμα Φιλοσοφίας, Παιδαγωγικής και Ψυχολογίας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων (Οκτ. 2010-Σεπτ. 2011). Αντικείμενα διδασκαλίας: «Σχολείο και εκπαιδευτικοί», «Εκπαίδευση και Φύλο», «Εκπαιδευτικοί και αξιολόγηση», «Εκπαίδευση και ταυτότητες φύλου».
- Εργαστηριακός Συνεργάτης στο Τμήμα Βρεφονηπιοκομίας του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Ηπείρου (Τ.Ε.Ι.) (Μαρ. 2011-Σεπτ.2011). Αντικείμενο διδασκαλίας: «Διαπολιτισμική Αγωγή» (εργαστήριο).
- Εργαστηριακός Συνεργάτης στο Τμήμα Βρεφονηπιοκομίας του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Ηπείρου (Τ.Ε.Ι.) (Οκτ. 2010-Φεβρ. 2011). Αντικείμενα διδασκαλίας: «Κοινωνιολογία της Εκπαίδευσης» (θεωρία) και «Διαπολιτισμική Αγωγή» (εργαστήριο).
- Εισήγηση στα διατμηματικά σεμινάρια για μεταπτυχιακούς και διδακτορικούς φοιτητές στο Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης του Πανεπιστημίου Πατρών με τίτλο « Οι γονείς και το σχολείο: μια αντιθετική μελέτη των σχέσεων μέσα σε πολιτισμικά ετερογενή πλαίσια» (Οκτ. 2010).
- Εισήγηση στα πλαίσια του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «Κοινωνικές Διακρίσεις, Μετανάστευση και Ιδιότητα του Πολίτη» του τμήματος Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου με τίτλο « Οι γονείς και το σχολείο στην Ελλάδα» (Μάιος 2010).
- Εργαστηριακός Συνεργάτης στο Τμήμα Βρεφονηπιοκομίας του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Ηπείρου (Τ.Ε.Ι.) (Οκτ. 2009-Οκτ. 2010). Αντικείμενα διδασκαλίας: « Σύγχρονες τάσεις προσχολικής αγωγής» και «Διαπολιτισμική Αγωγή» (εργαστήρια).
- Εισήγηση σε τέσσερα Επιμορφωτικά Σεμινάρια Διαπολιτισμικής Εκπαίδευσης σε συνεργασία με το ΚΕ.Δ.Α. στα πλαίσια του έργου «Ένταξη παλινοστούτων και αλλοδαπών μαθητών». Θέμα ανακοίνωσης: «*Η υποδοχή των ξένων μαθητών στο νηπιαγωγείο. Εκπαιδευτικές πολιτικές των Ευρωπαϊκών Κρατών*» (2004).

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

- Επιστημονικός Συνεργάτης του Υποέργου «Διαπολιτισμική Διάσταση της Προσχολικής Αγωγής: Η περίπτωση της Ηπείρου» της Πράξης «Αρχιμήδης ΙΙΙ-Ενίσχυση ερευνητικών ομάδων στο Τει Ηπείρου» (Αυγ.2013-Ιουν.2015).
- Υπεύθυνη της Εσωτερικής Αξιολόγησης της Πράξης «Δράσεις Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης της Εκπαιδευτικής Κοινότητας» του Ινστιτούτου Παιδαγωγικών Ερευνών-Μελετών της Διδασκαλικής Ομοσπονδίας Ελλάδος (Σεπτ.2013-Ιουν.2015).
- Επιμορφώτρια στο Σεμινάριο Επιμόρφωσης /Ευαισθητοποίησης Εκπαιδευτικών στο πλαίσιο της Δράσης 7 «Σύνδεση Σχολείου και Οικογένειας» της Πράξης «Εκπαίδευση Αλλοδαπών και Παλινοστούτων Μαθητών» (Δεκ.2013).
- Επιμορφώτρια στο Σεμινάριο Επιμόρφωσης /Ευαισθητοποίησης Εκπαιδευτικών στο πλαίσιο της Δράσης 7 «Σύνδεση Σχολείου και Οικογένειας» της Πράξης «Εκπαίδευση Αλλοδαπών και Παλινοστούτων Μαθητών» (Απρ.2011).
- Επιστημονικός Συνεργάτης της εταιρείας μελετών OMAS-SYNERGON, υπεύθυνη για την Εξωτερική Αξιολόγηση της Πράξης «Ένταξη παιδιών παλινοστούτων και αλλοδαπών στο σχολείο για την Α/βάθμια Εκπαίδευση» του Πανεπιστημίου Αθηνών (Ιαν. 2008-Ιουν. 2008).
- Επιστημονικός Συνεργάτης στο πλαίσιο της Πράξης «Ένταξη παιδιών παλινοστούτων και αλλοδαπών στο σχολείο για την Α/βαθμια Εκπαίδευση» του Πανεπιστημίου Αθηνών (Μάιος 2007-Δεκ.2007).
- Επιστημονικός Συνεργάτης στο πλαίσιο της Πράξης «Ένταξη παιδιών παλινοστούτων και αλλοδαπών στο σχολείο για την Α/βαθμια Εκπαίδευση» του Πανεπιστημίου Αθηνών (Απρ. 2003-Ιουν.2003)

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

- Επιστημονικός Συνεργάτης της Πράξης «Δράσεις Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης της Εκπαιδευτικής Κοινότητας» του Ινστιτούτου Παιδαγωγικών Ερευνών-Μελετών της Διδασκαλικής Ομοσπονδίας Ελλάδος (Νοεμ.2014-Ιουν.2015).

- Ειδικός Σύμβουλος στην Ειδική Γραμματεία Ενιαίου Διοικητικού Τομέα Θεμάτων Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού, Εκπαίδευσης Ελληνοπαίδων Εξωτερικού, Διαπολιτισμικής Εκπαίδευσης και Αποκέντρωσης του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων (Αυγ. 2011-Αυγ.2012)
- Πρακτική άσκηση (stage), διάρκειας τριών μηνών, στη Διεύθυνση Μετανάστευσης του Τμήματος Κοινωνικής Συνοχής του Συμβουλίου της Ευρώπης. Συμμετοχή στη σύνταξη και συμπλήρωση τεχνικών δελτίων, στην οργάνωση διεθνών συναντήσεων, στη σύνταξη αναφορών (report) και στη διόρθωση/συγγραφή κεφαλαίων του κειμένου συνεισφοράς της Διεύθυνσης Μετανάστευσης στο «Λευκό Βιβλίο για το Διαπολιτισμικό Διάλογο» του Συμβουλίου της Ευρώπης (Σεπτ. 2007-Δεκ. 2007).

ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

- Γαλλική Γλώσσα : Certificat Pratique de Langue Française (Sorbonne 1^{er} degré)
- Αγγλική Γλώσσα : First Certificate in English
- Ιταλική Γλώσσα : Certificato Medio
- Ισπανική Γλώσσα : Diploma Inicial

ΆΛΛΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών (Microsoft Office)
- Γνώσεις συμπλήρωσης τεχνικών δελτίων